

お客様各位

### スケジュール変更のお知らせ

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。  
商業上の理由により、2024年11月運航スケジュールのうち、下記便のスケジュール変更が決まりましたのでご案内いたします。

#### <スケジュール変更>

対象日	便名	対象路線
11月8日(金)	VN334 VN335	変更前： ハノイ 発(01:00) - 大阪 着(06:55) 大阪 発(10:00) - ハノイ 着(13:30) 変更後： <b>ハノイ 発(07:40) - 大阪 着(13:35)</b> <b>大阪 発(15:05) - ハノイ 着(18:35)</b>

※ 出発時刻・到着時刻ともに、現地時間です。

#### <欠航>

対象日	便名	対象路線
11月7日(木)	VN356 VN357	ハノイ 発(01:50) - 福岡 着(07:35) 福岡 発(09:35) - ハノイ 着(12:35)
11月28日(木)	VN356 VN357	ハノイ 発(01:50) - 福岡 着(07:35) 福岡 発(09:35) - ハノイ 着(12:35)

※ 出発時刻・到着時刻ともに、現地時間です。

ご不明な点がございましたら、コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：  
**コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール**  
電話： 03-3508-1481（日本語/英語）\*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）  
050-8888-0686（ベトナム語）\*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）  
ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320  
メール：[tyovngrp@vietnamairlines.com](mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com)（日本語/英語）  
[onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)（英語/ベトナム語）
- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：購入元にお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý Khách Hàng,

## **THÔNG BÁO THAY ĐỔI LỊCH BAY**

Chân thành cảm ơn Quý Khách đã lựa chọn dịch vụ của Vietnam Airlines.  
Vietnam Airlines xin trân trọng thông báo về việc thay đổi lịch bay do lý do khai thác trong tháng 11 năm 2024.  
Chi tiết như sau:

### <Thay đổi lịch bay>

Ngày áp dụng	Chuyến bay	Hành trình
08/11/2024	VN334 VN335	Lịch cũ : Hà Nội (01:00) – Osaka (06:55) Osaka (10:00) – Hà Nội (13:30) <b>Lịch mới :</b> Hà Nội (07:40) – Osaka (13:35) Osaka (15:05) – Hà Nội (18:35)

※ Giờ khởi hành và giờ đến đều tính theo giờ địa phương

### <Hủy lịch bay>

Ngày áp dụng	Chuyến bay	Hành trình
07/11/2024	VN356 VN357	Hà Nội (1:50) – Fukuoka (7:35) Fukuoka (09:35) – Hà Nội (12:35)
28/11/2024	VN356 VN357	Hà Nội (1:50) – Fukuoka (7:35) Fukuoka (09:35) – Hà Nội (12:35)

※ Giờ khởi hành và giờ đến đều tính theo giờ địa phương

Để được cập nhật thông tin chuyến bay và được hỗ trợ trực tiếp, Quý khách vui lòng truy cập:

- Website <http://www.vietnamairlines.com>
- Ứng dụng di động “Vietnam Airlines”
- Fanpage chính thức fb.com/VietnamAirlines
- Các phòng vé, đại lý chính thức
- Tổng đài chăm sóc khách hàng
  - Tiếng Việt : 050-8888-0686
  - Tiếng Nhật/Tiếng Anh : 03-3508-1481
- Email Tiếng Việt/Tiếng Anh : [onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)

Vietnam Airlines xin chân thành xin lỗi và cảm ơn Quý Khách đã thấu hiểu và thông cảm cho sự bất tiện này.

Trân trọng thông báo.